



---

# INSTRUCTIVO TÉCNICO LISTA DE ESPERA

---

DPC.IT.5

24 DE NOVIEMBRE DE 2017

Departamento de Planificación y Control de Gestión

	<b>Instructivo Técnico Lista de Espera</b>	<b>REF:</b> <b>DPC.IT.5</b>
	<b>Departamento de Planificación y Control de Gestión</b>	<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 1 de 12</b>

## **INSTRUCTIVO LISTA DE ESPERA**

### **Funcionalidades Principales del Módulo**

- Permite registrar los niños, niñas y adolescentes, que el proyecto tiene en lista de espera para su atención.
- Permitirá conocer la demanda directa o por Tribunales, que no es satisfecha oportunamente.
- Permitirá analizar la brecha actualmente existente en algunas modalidades de atención en la región o localidad y planificar acciones al respecto.
- Permite conocer la nómina de los niños, niñas y adolescentes que se encuentra en esta condición, con datos tales como sexo, edad, comuna de residencia, causal de ingreso, tribunal y solicitante del ingreso, a través de un Reporte.

	<b>Instructivo Técnico Lista de Espera</b>	REF: <b>DPC.IT.5</b>
	<b>Departamento de Planificación y Control de Gestión</b>	N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>2</b> de <b>12</b>

### **Controles Implementados para el Ingreso a Lista de Espera**

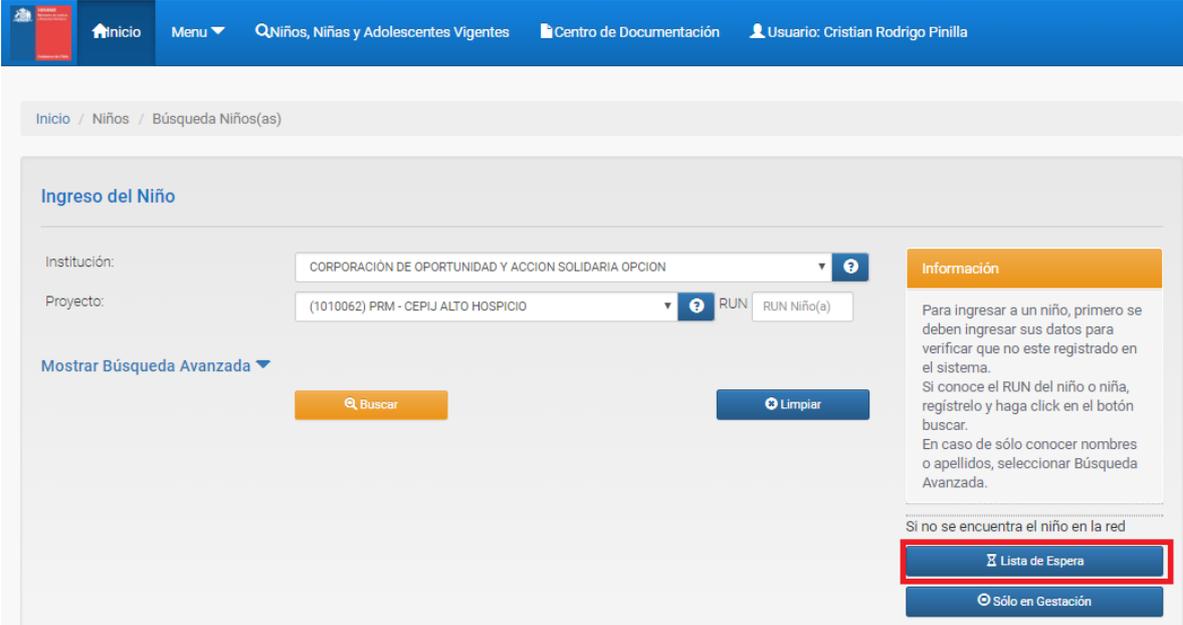
Se Implementaron los siguientes controles para el ingreso de niños, niñas y/o Adolescentes, al formulario de Lista de Espera.

- La fecha de Orden de tribunal debe ser menor o igual a la fecha de ingreso de Lista de Espera
- Para cuando el Tipo de Solicitante Sea Autoridad Extranjera para los Proyectos DAM. No exigirá el ingreso de un tribunal
- Se considera para los PRM que puede ser solicitado el Ingreso mediante Fiscalía y no por Tribunal, no exigiendo el RIT en este caso
- No se podrán ingresar mayores de 18 años a lista de espera en ningún caso.
- Mediante Procedimiento, se egresan de lista de espera todos los NNA mayores a 18 años de forma automáticamente con una frecuencia semanal.
- Para el Ingreso de niños, niñas y/o Adolescentes, al formulario de Lista de Espera. Extranjeros, no exigirá el Apellido Materno
- El Ingreso a Lista de Espera de un niño, niña y/o Adolescente, al formulario de Lista de Espera. no podrá ser mayor a una semana atrás al día actual.
- Para modelos de PRJ se permitirá que seleccionen tribunales de Garantía, Oral en lo Penal y Letras

### Cómo se registra en el Módulo

- Ingreso a Lista de espera
  - Para los modelos que registren listas de espera, aparecerá el Botón de Lista de Espera en el formulario de Ingreso Principal (**Ver Imagen N°1**).

### Imagen N°1



Inicio / Niños / Búsqueda Niños(as)

#### Ingreso del Niño

Institución: CORPORACION DE OPORTUNIDAD Y ACCION SOLIDARIA OPCION

Proyecto: (1010062) PRM - CEPIJ ALTO HOSPICIO RUN RUN Niño(a)

Mostrar Búsqueda Avanzada

Buscar Limpiar

**Información**

Para ingresar a un niño, primero se deben ingresar sus datos para verificar que no este registrado en el sistema. Si conoce el RUN del niño o niña, regístrelo y haga click en el botón buscar. En caso de sólo conocer nombres o apellidos, seleccionar Búsqueda Avanzada.

Si no se encuentra el niño en la red

**Lista de Espera**

Sólo en Gestión

**Solo se permitirá ingresar a lista de espera a modelos del Área de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes, menores de 18 años.**

## REALIZAR UN INGRESO

- Deberá seleccionar un Tipo de Nacionalidad para el Niño, Niña o Adolescente
  - Si la selección es distinta al Tipo Nacionalidad Chileno(a), no pedirá como dato obligatorio el Apellido de la Madre (**Ver Imagen N°2**)

### Imagen N°2



**LISTA DE ESPERA**

Ingreso Lista de Espera

Tipo de Nacionalidad	Seleccionar
Nacionalidad *	Seleccionar SIN INFORMACION CHILENO(A) EXTRANJERO(A) NACIONALIZADO(A) APATRIADO(A) HIJO/A DE EXTRANJERO TRANSEÚNTE

- **Búsqueda**
  - Una vez seleccionada la Nacionalidad pedirá ingresar el Rut del Niño, Niña o Adolescente con la finalidad de ver si se encuentra ya ingresado en los registros de Senainfo
    - Se deberá presionar en buscar para activar el botón agregar (**Ver Imagen N°3**)

### Imagen N°3



**LISTA DE ESPERA**

Ingreso Lista de Espera

Tipo de Nacionalidad	CHILENO(A)		
Nacionalidad *	Chilena		
RUN *	Ingresar	Nombres *	Ingresar
Apellido Paterno *	Ingresar	Apellido Materno *	Ingresar
<input type="button" value="Buscar"/>			
<input type="button" value="Agregar"/>			

	<b>Instructivo Técnico Lista de Espera</b>	REF: <b>DPC.IT.5</b>
	<b>Departamento de Planificación y Control de Gestión</b>	N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>5</b> de <b>12</b>

- Una vez presionado buscar, nos muestra el resultado
  - Para este caso el Niño, Niña o Adolescente no se encontraba en los registros de Senainfo.
  - Se deberá considerar que la fecha de Nacimiento solo permitirá el ingreso de NNA Menores de 18 años.
    - En caso de que el niño buscado este en los registros de Senainfo y sea mayor de edad, al momento de querer Ingresarlo a lista de Espera, no lo permitirá, por la restricción implementada.
  - Fecha Lista de Espera
    - La fecha para ingreso a Lista de Espera se ha limitado a una semana anterior al día actual.
    - Para el caso de no cumplir con este plazo, se deberá solicitar a Mesa de Ayuda mediante Sistema de Tickets (o correo para las regiones en que no se haya implementado a la fecha) que realice el ingreso del NNA a Lista de Espera, apoyando con esto la documentación que indique por qué no se hizo dentro del plazo establecido. En caso de no tener una justificación clara, se solicitará al departamento técnico su autorización (**Ver Imagen N°4**).

### Imagen N°4

LISTA DE ESPERA

**Ingreso Lista de Espera**

No se encontraron coincidencias, sin embargo, puede ingresar al niño(a)

<b>Tipo de Nacionalidad</b>	CHILENO(A)		
<b>Nacionalidad *</b>	Chilena		
<b>RUN *</b>	22.222.222-2	<b>Nombres *</b>	Prueba
<b>Apellido Paterno *</b>	Senainfo	<b>Apellido Materno *</b>	LE
<b>Sexo *</b>	<input checked="" type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino		<b>Fecha de Nacimiento *</b>
<b>Región del Niño*</b>	I TARAPACÁ	<b>Comuna del Niño*</b>	ALTO HOSPICIO
<b>Solicitante de Ingreso*</b>	Seleccionar		<b>Fecha de Ingreso a Lista de Espera*</b>
<b>Región Tribunal*</b>	I TARAPACÁ	<b>Tipo de Tribunal*</b>	SELECCIONAR
<b>Tribunal*</b>	Seleccionar		<b>RUC*</b>
<b>RIT*</b>	Ingresar		<b>Fecha de la Orden*</b>
<b>Tipo Causal*</b>	Seleccionar		<b>Causal Ingreso*</b>
<b>Institución*</b>	CORPORACIÓN DE OPORTUNIDAD Y ACCION SOLIDARIA OPCION		<b>Proyecto*</b>
			(1010062) PRM - CEPIJ ALTO HO

Agregar

### Ingresando los datos al Formulario

- Los datos remarcados en Amarillo, son campos obligatorios
  - **PRM**
    - Para el caso de PRM, si selecciona Tipo de Tribunal Fiscalía, no será obligatorio ingresar el RIT.
  - **DAM**
    - Para el caso de DAM, si selecciona Solicitante Ingreso “Autoridad Extranjera”, no será obligatorio el ingreso de Un tribunal.
- La fecha de Nacimiento debe corresponder a un Niño, Niña o Adolescente menor a 18 años de Edad al momento del ingreso.
- La fecha de la Orden de Tribunal deberá ser menor o igual a la fecha de Ingreso a la Lista de Espera (**Ver Imagen N°5**)

**Imagen N°5**

LISTA DE ESPERA x

**Ingreso Lista de Espera**

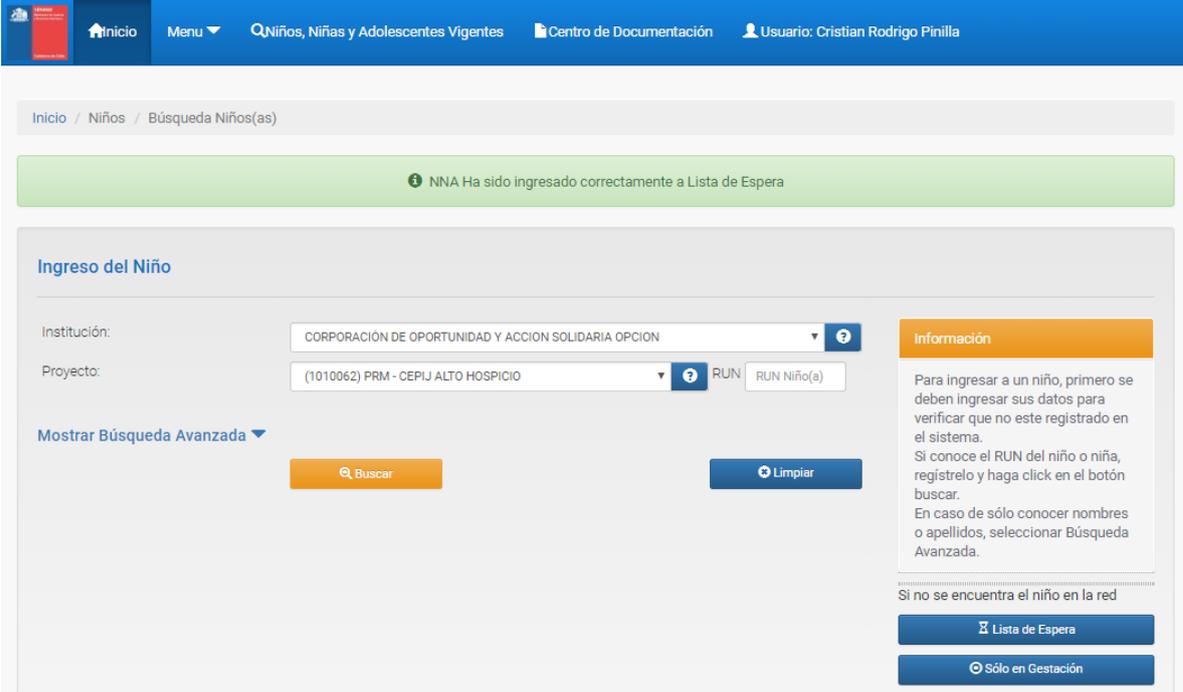
No se encontraron coincidencias, sin embargo, puede ingresar al niño(a)

<b>Tipo de Nacionalidad</b>	CHILENO(A) ▼		
<b>Nacionalidad *</b>	Chilena ▼		
<b>RUN *</b>	22.222.222-2	<b>Nombres *</b>	Ingresar
<b>Apellido Paterno *</b>	Ingresar	<b>Apellido Materno *</b>	Ingresar
<b>Sexo *</b>	<input checked="" type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino		<b>Fecha de Nacimiento *</b>
<b>Región del Niño*</b>	I TARAPACÁ ▼	<b>Comuna del Niño*</b>	ALTO HOSPICIO ▼
<b>Solicitante de Ingreso*</b>	Seleccionar ▼	<b>Fecha de Ingreso a Lista de Espera*</b>	dd-mm-aaaa
<b>Región Tribunal*</b>	I TARAPACÁ ▼	<b>Tipo de Tribunal*</b>	SELECCIONAR ▼
<b>Tribunal*</b>	Seleccionar ▼	<b>RUC*</b>	Ingresar
<b>RIT*</b>	Ingresar	<b>Fecha de la Orden*</b>	dd-mm-aaaa
<b>Tipo Causal*</b>	Seleccionar ▼	<b>Causal Ingreso*</b>	Seleccionar ▼
<b>Institución*</b>	CORPORACIÓN DE OPORTUNIDAD Y ACCION SOLIDARIA OPCION ▼	<b>Proyecto*</b>	(1010062) PRM - CEPIJ ALTO HO ▼

### Terminar Ingreso a lista de Espera

- Para completar el Ingreso se deberá presionar el Botón Agregar y esperar que muestre el mensaje de NNA HA sido ingresado correctamente a lista de Espera (**Ver Imagen N°6**).

### Imagen N°6

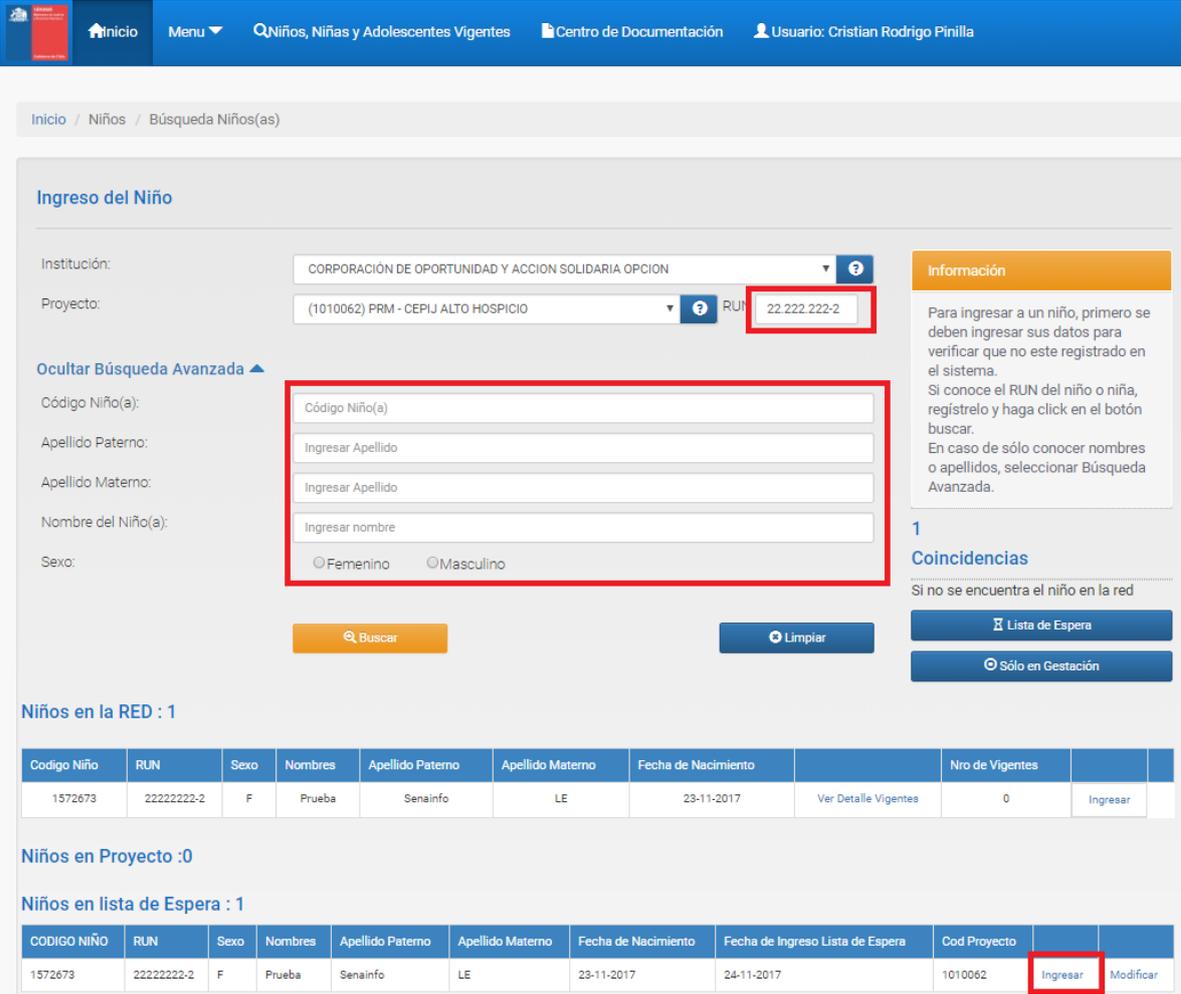


The screenshot shows the SENAME web application interface. At the top, there is a blue navigation bar with the SENAME logo, a home icon, a menu dropdown, and navigation links for 'Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes', 'Centro de Documentación', and 'Usuario: Cristian Rodrigo Pinilla'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Inicio / Niños / Búsqueda Niños(as)'. A green notification banner states: 'NNA Ha sido ingresado correctamente a Lista de Espera'. The main content area is titled 'Ingreso del Niño' and contains a search form. The form has two dropdown menus: 'Institución' (set to 'CORPORACIÓN DE OPORTUNIDAD Y ACCION SOLIDARIA OPCION') and 'Proyecto' (set to '(1010062) PRM - CEPIJ ALTO HOSPICIO'). There is a 'Mostrar Búsqueda Avanzada' link, a 'Buscar' button, and a 'Limpiar' button. To the right of the form is an 'Información' box with instructions: 'Para ingresar a un niño, primero se deben ingresar sus datos para verificar que no este registrado en el sistema. Si conoce el RUN del niño o niña, regístrelo y haga click en el botón buscar. En caso de sólo conocer nombres o apellidos, seleccionar Búsqueda Avanzada.' Below the information box, a message says 'Si no se encuentra el niño en la red' and there are two buttons: 'Lista de Espera' and 'Sólo en Gestión'.

## INGRESAR UN NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE DESDE LISTA DE ESPERA A UN PROYECTO.

- Se debe realizar la búsqueda del NNA, ya sea por su RUN o Nombres y apellido
- Una vez que obtenga el resultado, deberá ingresarlo mediante el ingreso de Lista de Espera que muestra la tabla de resultado (**Ver Imagen N°7**).

**Imagen N°7**



The screenshot shows the 'Ingreso del Niño' form in the SENAME system. The form includes fields for 'Institución' (CORPORACIÓN DE OPORTUNIDAD Y ACCION SOLIDARIA OPCION), 'Proyecto' ((1010062) PRM - CEPIJ ALTO HOSPICIO), and 'RUN' (22.222.222-2). A red box highlights the 'RUN' field. Below these are fields for 'Código Niño(a)', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Nombre del Niño(a)', and 'Sexo' (Femenino/Masculino). A red box highlights the 'Código Niño(a)', 'Apellido Paterno', and 'Apellido Materno' fields. A 'Buscar' button is present. To the right, an 'Información' box provides instructions on how to register a child. Below the form, there are buttons for 'Lista de Espera' and 'Sólo en Gestión'.

**Niños en la RED : 1**

Código Niño	RUN	Sexo	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento	Ver Detalle Vigentes	Nro de Vigentes	
1572673	22222222-2	F	Prueba	Senainfo	LE	23-11-2017		0	Ingresar

**Niños en Proyecto :0**

**Niños en lista de Espera : 1**

CODIGO NIÑO	RUN	Sexo	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso Lista de Espera	Cod Proyecto		
1572673	22222222-2	F	Prueba	Senainfo	LE	23-11-2017	24-11-2017	1010062	Ingresar	Modificar

### EGRESAR UN NIÑO, NIÑA O ADOLECENTE DE LISTA DE ESPERA.

- Para egresar a un NNA de Lista de Espera se deberá realizar la búsqueda mediante las opciones mencionadas anteriormente.
- Una vez obtenido el resultado, pinchar Modificar (**Ver Imagen N°8**).

**Imagen N°8**

Inicio
Menu
Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes
Centro de Documentación
Usuario: Cristian Rodrigo Pinilla

---

Inicio / Niños / Búsqueda Niños(as)

#### Ingreso del Niño

Institución:

Proyecto:  RUN:

**Ocultar Búsqueda Avanzada**

Código Niño(a):

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombre del Niño(a):

Sexo:  Femenino  Masculino

**Información**

Para ingresar a un niño, primero se deben ingresar sus datos para verificar que no este registrado en el sistema. Si conoce el RUN del niño o niña, regístrelo y haga click en el botón buscar. En caso de sólo conocer nombres o apellidos, seleccionar Búsqueda Avanzada.

**1**

**Coincidencias**

Si no se encuentra el niño en la red

**Niños en la RED : 1**

Codigo Niño	RUN	Sexo	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento	Nro de Vigentes	
1572673	22222222-2	F	Prueba	Senainfo	LE	23-11-2017	0	Ver Detalle Vigentes Ingresar

**Niños en Proyecto :0**

**Niños en lista de Espera : 1**

CODIGO NIÑO	RUN	Sexo	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso Lista de Espera	Cod Proyecto	
1572673	22222222-2	F	Prueba	Senainfo	LE	23-11-2017	24-11-2017	1010062	Ingresar <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Modificar</span>

- Una vez presionado Modificar, mostrará el siguiente formulario con los datos que fueron ingresados anteriormente para el NNA a Lista de Espera.
- Se deberá Seleccionar la **Fecha de Egreso de Lista de Espera** y seleccionar un **Estado** (Ver Imagen N°9)

**Imagen N°9**

LISTA ESPERA

**Ingreso Lista de Espera**

<b>Tipo de Nacionalidad</b>	CHILENO(A)		
<b>Nacionalidad *</b>	Chilena		
<b>RUN *</b>	22222222-2	<b>Nombres *</b>	Prueba
<b>Apellido Paterno *</b>	Senainfo	<b>Apellido Materno *</b>	LE
<input type="button" value="Q Buscar"/>			
<b>Sexo *</b>	<input checked="" type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino		<b>Fecha de Nacimiento *</b>
<b>Región del Niño*</b>	I TARAPACÁ	<b>Comuna del Niño*</b>	ALTO HOSPICIO
<b>Solicitante de Ingreso*</b>	TRIBUNAL	<b>Fecha de Ingreso a Lista de Espera*</b>	24-11-2017
<b>Región Tribunal*</b>	I TARAPACÁ	<b>Tipo de Tribunal*</b>	TRIBUNAL DE MENORE
<b>Tribunal*</b>	MENORES IQUIQUE	<b>RUC*</b>	0600376559-6
<b>RIT*</b>	2017	<b>Fecha de la Orden*</b>	24-11-2017
<b>Tipo Causal*</b>	VÍCTIMA DE MALTRATO FÍSICO	<b>Causal Ingreso*</b>	VÍCTIMA DE MALTRATI
<b>Institución*</b>	CORPORACIÓN DE OPORTUNIDAD Y ACCION SOLIDA	<b>Proyecto*</b>	(1010062) PRM - CEPL
<b>Fecha de Egreso Lista de Espera *</b>	dd-mm-aaaa		
<b>Estado</b>	Seleccionar		

- Estado para egresar de Lista de Espera (Ver Imagen N°10)

**Imagen N°10**

<b>Fecha de Egreso</b>	<input type="text" value="24-11-2017"/>	
<b>Lista de Espera *</b>		
<b>Estado</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">         Seleccionar <span style="float: right;">▼</span>  <hr/>         Seleccionar          INGRESADO A LA RED          FUE INGRESADO A OTRO PROYECTO          CAUSA CERRADA POR TRIBUNAL          CAMBIO DE DOMICILIO          CAUSA SIN EFECTO POR TRIBUNAL          POR CUMPLIMIENTO DE LA MAYORIA DE EDAD          DESESTIMA LA INTERVENCION          NO ES PERFIL          FALLECIMIENTO       </div>	
<b>Sexo</b>	<b>Nombres</b>	<b>Proyecto</b>
F	Prueba	0062